

Conditions générales de vente au Domaine du Pégulier

En raison de notre petite taille et de notre isolement géographique, toute annulation nous affecte de manière significative, et nous laisse fort peu de chances de relouer la chambre initialement réservée, d'où l'application de ces conditions :

Réservation et confirmation : Pour toute réservation de chambres, nous demandons une confirmation par email, nous vous demandons vos coordonnées complètes. (adresse et téléphone)

Arrhes par chambre : Les réservations ne sont considérées fermes qu'après le règlement des arrhes, déductibles à la fin du séjour, d'une valeur de +/- 30% du montant total du séjour. Les arrhes sont réglées par virement bancaire lors de la réservation par un débit à distance immédiat.

Selon l'article N1590 du code civil français " toutes arrhes garanties versées restent définitivement acquises".

Annulation :

Annulation plus de 30 jours avant le début du séjour: il sera retenu 10% du montant du séjour.

Annulation entre le 30 ème et le 21 ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 25% du montant du séjour.

Annulation entre le 20 ème et le 8 ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 50% du montant du séjour.

Annulation entre le 7 ème et le 2 ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 75% du montant du séjour.

Annulation à moins de 2 jours avant le début du séjour : il sera retenu 90% du prix du séjour.

En cas de non présentation du client : il sera procédé à aucun remboursement.

Séjour écourté

Toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date de départ prévue entraînera la facturation de 50% du séjour convenu non consommé, ainsi que la conservation des arrhes de garanties calculées sur l'ensemble du séjour convenu non consommé.

Non présentation

Toute non présentation le jour de la réservation prévue entraînera automatiquement l'annulation de l'ensemble du séjour réservé, la facturation de 50% du séjour convenu ainsi que la conservation des arrhes de garanties calculées sur l'ensemble du séjour convenu.

La non présentation devient effective à 19 h, le jour réservé.

Arrivées tardives : Dans le cas où vous souhaitez arriver après 19 h, ayez l'obligeance de nous prévenir.

Votre chambre sera préparée pour vous accueillir à partir de 16 h 00 et devra impérativement être libérée le jour de votre départ à 11 h 00.

